

جائزة الإستدامة العالمية

النموذج 1- 2026



GLOBAL SUSTAINABILITY AWARD
جائزة الإستدامة العالمية



IP-DQG-2026



الفهرس

6 مراحل تقييم الجائزة

7 إطار جائزة الاستدامة العالمية

8 محفزات الاستدامة

9 نتائج الاستدامة

10 بطاقات تسجيل النقاط

1 المقدمة

2 حقوق الملكية

3 أهداف الجائزة

4 فوائد المشاركة

5 فئات الجائزة





تُطلق مجموعة دبي للجودة بفخرِ الدورة الأولى من جائزة الاستدامة العالمية، تحت رعاية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم. تُعدّ هذه الجائزة منصةً مرموقةً مخصصة للاعتراف بالمنظمات التي تُظهر تميزاً في الإشراف البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة. تهدف الجائزة إلى إلهام مناهج مبتكرة للاستدامة، بما يتوافق مع رؤية الإمارات نحو مستقبل أكثر خضرةً ومرونة.





حقوق الملكية الفكرية



هذه الوثيقة ملكية لمجموعة دبي للجودة. لا يجوز استنساخ أي جزء منها أو نقله أو توزيعه أو نسخه أو تخزينه بأي شكل — سواء إلكترونياً أو ورقياً — بما في ذلك التصوير أو التسجيل بأي صيغة رقمية أو إلكترونية، دون الحصول على موافقة صريحة من إدارة مجموعة دبي للجودة.



يُعدّ هذا النموذج وأدواته وأفكاره ملكية فكرية حصرية لمجموعة دبي للجودة. لا يجوز نسخها أو توزيعها أو استخدامها دون إذن من المجموعة.



للحصول على إذن لنسخ بعض أو كل نص النموذج، يُرجى التواصل مع مكتب جائزة الاستدامة العالمية على: awards@dqg.org



تلتزم مجموعة دبي للجودة بممارسات الأعمال الأخلاقية. يُحظر على جميع العملاء والشركاء والجهات المرتبطة استقطاب أي موظف أو مستشار أو مقيم يعمل مع المجموعة، طوال فترة التعاون و24 شهراً بعد انتهائه.





أهداف الجائزة

• تعزيز أفضل الممارسات العالمية في مجال الاستدامة والمرونة المؤسسية.

• تشجيع الابتكارات الداعمة لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. (SDGs)

• الاعتراف بالنتائج القابلة للقياس التي تؤثر إيجابياً على البيئة والمجتمع والحوكمة.





فوائد المشاركة

• الاعتراف الدولي بوصفك رائداً في مجال الاستدامة.

• جلسة توعوية مجانية بشأن جائزة الابتكار.

• تقرير تقييم احترافي (تبلغ قيمته الفعلية 100,000 درهم إماراتي).

• المقارنة المعيارية مقابل معايير الاستدامة العالمية.

• فرص لتبادل المعرفة وبناء شبكة العلاقات.

• دافع للتحسين المستمر والابتكار.





فئات الجائزة

يحق لجميع وحدات الأعمال الخاصة والشركات الحكومية والشركات متعددة الجنسيات المشاركة في هذه الجائزة والفوز بها وفقاً للنقاط المحققة.



PLATINUM

650+ points



GOLD

500-649 points



SILVER

350-499 points



BRONZE

200-349 points



مراحل تقييم الجائزة

استلام الطلبات



التقييم المكتبي



إعداد وإجراء زيارات ميدانية افتراضية



عقد اجتماع التوافق، وتوحيد نقاط القوة وفرص التحسين



إعداد تقرير التقييم (مع النقاط)



تقديم الملخص إلى لجنة التحكيم



اختيار الفائزين





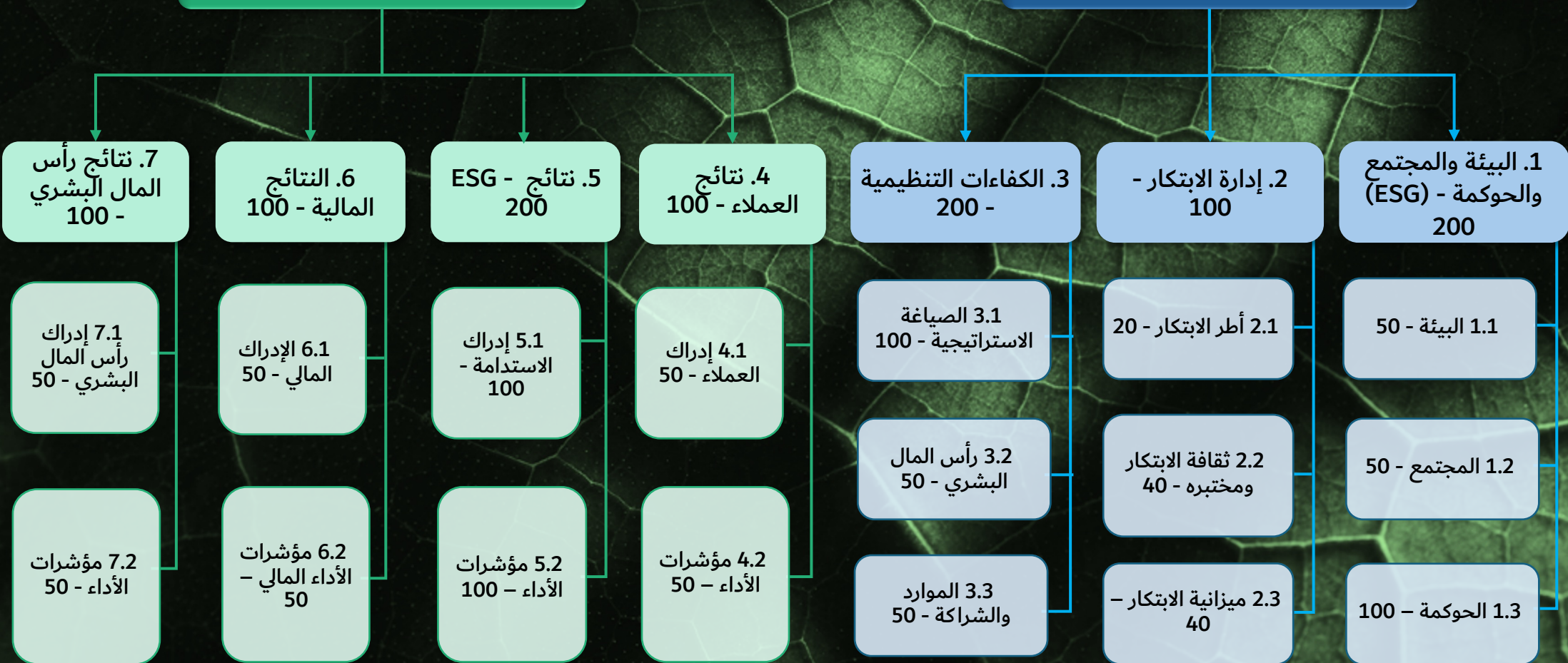
إطار جائزة الاستدامة العالمية





نتائج الاستدامة - 500 نقطة

محفزات الاستدامة - 500 نقطة





محفزات الاستدامة

500 نقطة





محفزات الاستدامة - 500 نقطة

200

1. البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)

100

2. إدارة الابتكار

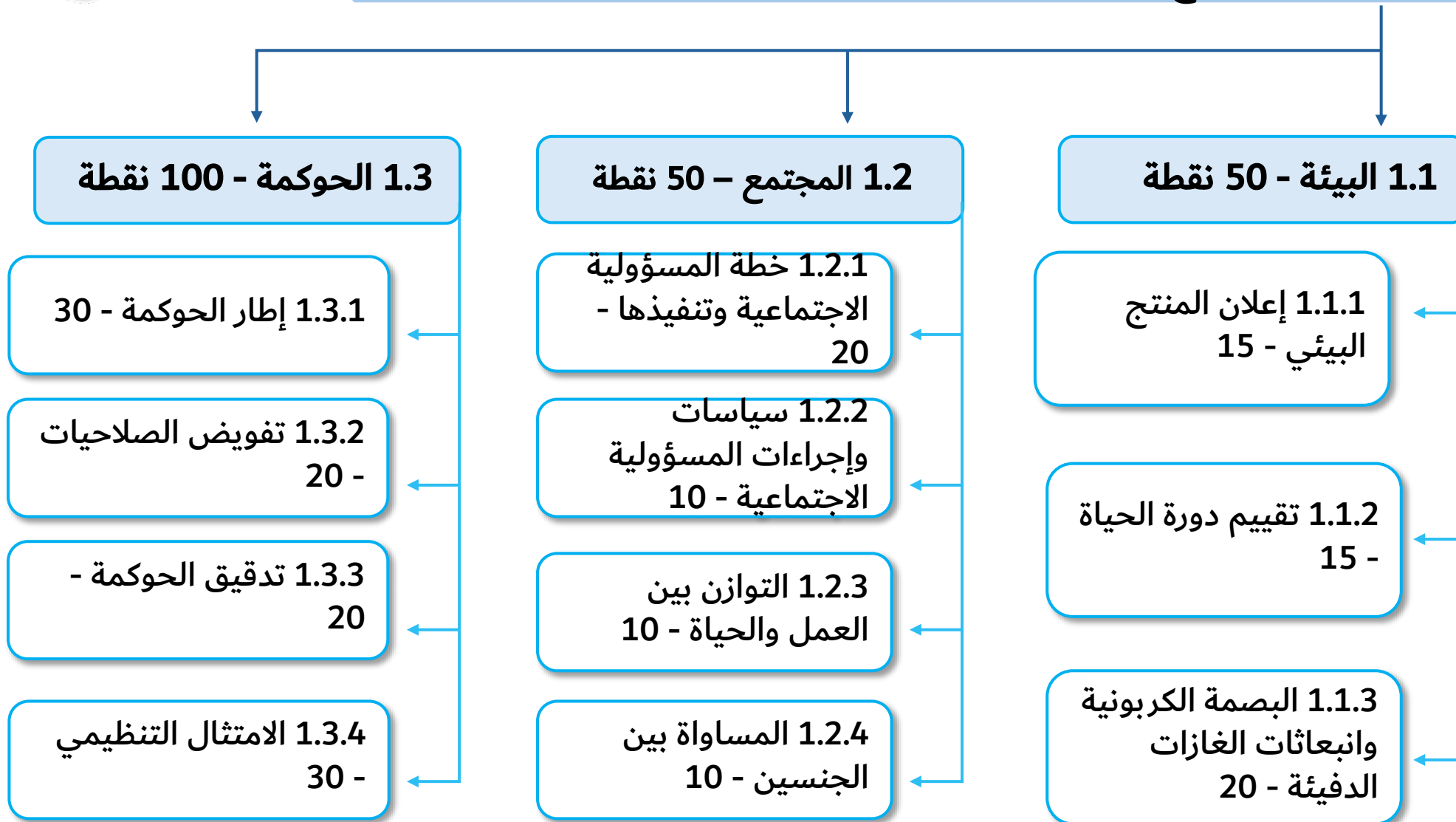
200

3. الكفاءات التنظيمية





1. البيئة والمجتمع والحوكمة – (ESG) 200





1. البيئة والمجتمع والحوكمة | 200 نقطة

50 نقطة

1.1 البيئة

1.1.1 إعلان المنتج البيئي - 15 نقطة

تُعدّ المنظمة المستدامة إعلاناً بيئياً للمنتج وتضع ملاحظاته الرئيسية في النطاق العام وقنوات التواصل الاجتماعي.

1.1.2 تقييم دورة الحياة - 15 نقطة

تُجري المنظمة المستدامة تقييماً شاملاً لدورة حياة منتجاتها وتتخذ التدابير المناسبة.

1.1.3 البصمة الكربونية وانبعاثات GHG - 20 نقطة

تعتمد المنظمة المستدامة كافة التقنيات والمنهجيات للحد من البصمة الكربونية وانبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن أنشطتها التجارية والإدارية.





1. البيئة والمجتمع والحوكمة | 200 نقطة

1.2 المجتمع

50 نقطة

1.2.1 خطة المسؤولية الاجتماعية وتنفيذها - 20 نقطة

تُوثق المنظمة المستدامة خطة سنوية منظمة للمسؤولية الاجتماعية وتضمن المشاركة الفاعلة في جميع أنشطتها وفق الخطة المعتمدة.

1.2.2 سياسات وإجراءات المسؤولية الاجتماعية - 10 نقطة

تمتلك المنظمة المستدامة سياسات وإجراءات موثقة ومنظمة ومضبوطة للمسؤولية الاجتماعية، كسياسة التطوع وإجراءات المسؤولية الاجتماعية.

1.2.3 التوازن بين العمل والحياة - 10 نقطة

تحرص المنظمة المستدامة على توفير التوازن الصحي بين العمل والحياة الشخصية لموظفيها.

1.2.4 المساواة بين الجنسين - 10 نقطة

لا تُفرّق المنظمة المستدامة بين الجنسين، وتمنح الفرص المتكافئة لكلا الجنسين دون تمييز.





1. البيئة والمجتمع والحوكمة | 200 نقطة

100 نقطة

1.3 الحوكمة

1.3.1 إطار الحوكمة - 30 نقطة

تحتفظ المنظمة المستدامة بإطار حوكمة موثق ومنظم ومضبوط وتضمن إيصاله بفاعلية إلى أصحاب المصلحة المعنيين.

1.3.2 تفويض الصلاحيات - 20 نقطة

تعمل المنظمة المستدامة وفق جدول تفويض الصلاحيات الموثق للوظائف المالية والإدارية.

1.3.3 تدقيق الحوكمة - 20 نقطة

تُيسر المنظمة المستدامة التدقيق الخارجي لوظائفها المالية وتعرض نتائجها الرئيسية في اجتماعات مجلس الإدارة.

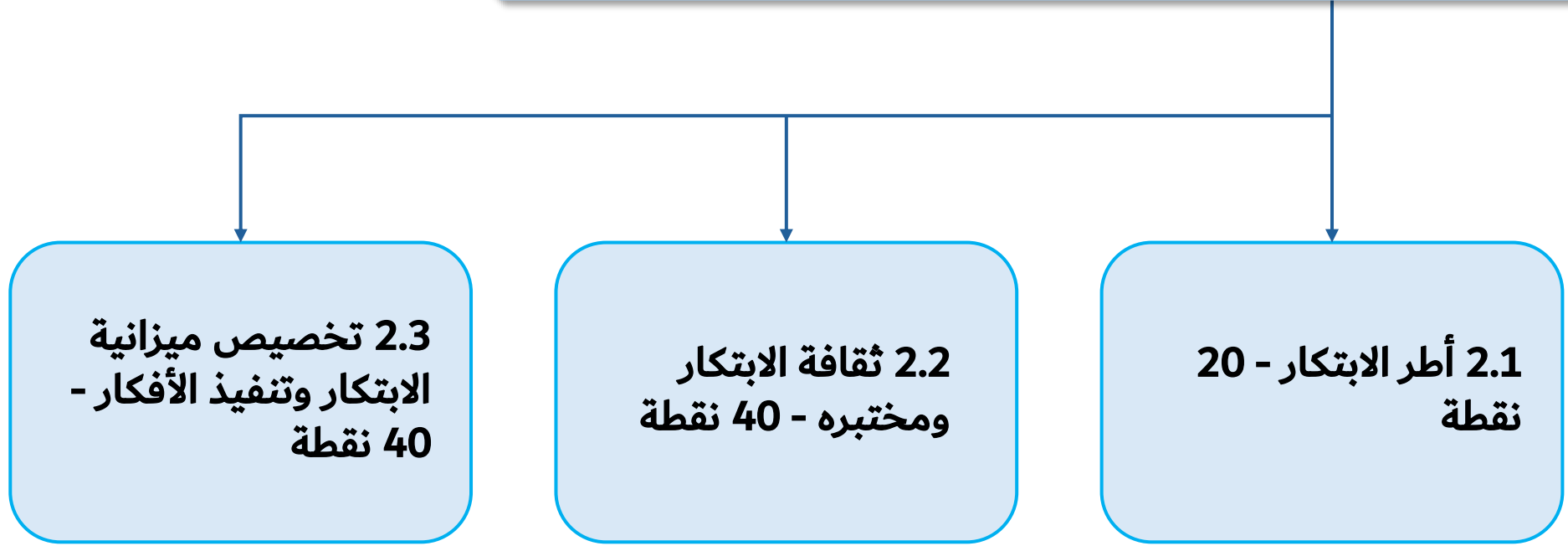
1.3.4 الامتثال التنظيمي - 30 نقطة

تلتزم المنظمة المستدامة بالمتطلبات التنظيمية والقانونية والمتطلبات الأخرى ذات الصلة، وتحتفظ بنسخها المحدثة في نظام ضبط الوثائق.





2. إدارة الابتكار - 100 نقطة





2. إدارة الابتكار - 100 نقطة

2.1 أطر الابتكار - 20 نقطة

إطار ابتكار موثق يُحدّد الأدوار والمسؤوليات لأصحاب المصلحة الرئيسيين لمعالجة الاستدامة الشاملة. تضمن المنظمة المستدامة وجود إطار ابتكار موثق ومنظم ومضبوط بأدوار ومسؤوليات محددة لأصحاب المصلحة لمعالجة الاستدامة الشاملة، وتتواصل بشأنه مع الجهات المعنية.

2.2 ثقافة الابتكار ومختبره - 40 نقطة

إطار ابتكار قائم ومختبر ابتكار نشط لتحقيق التميز التشغيلي والاستدامة الشاملة. تقود المنظمة المستدامة الابتكار وتُرسّخ ثقافته، وتُشغّل مختبر ابتكار لتحقيق التميز التشغيلي والاستدامة الشاملة.

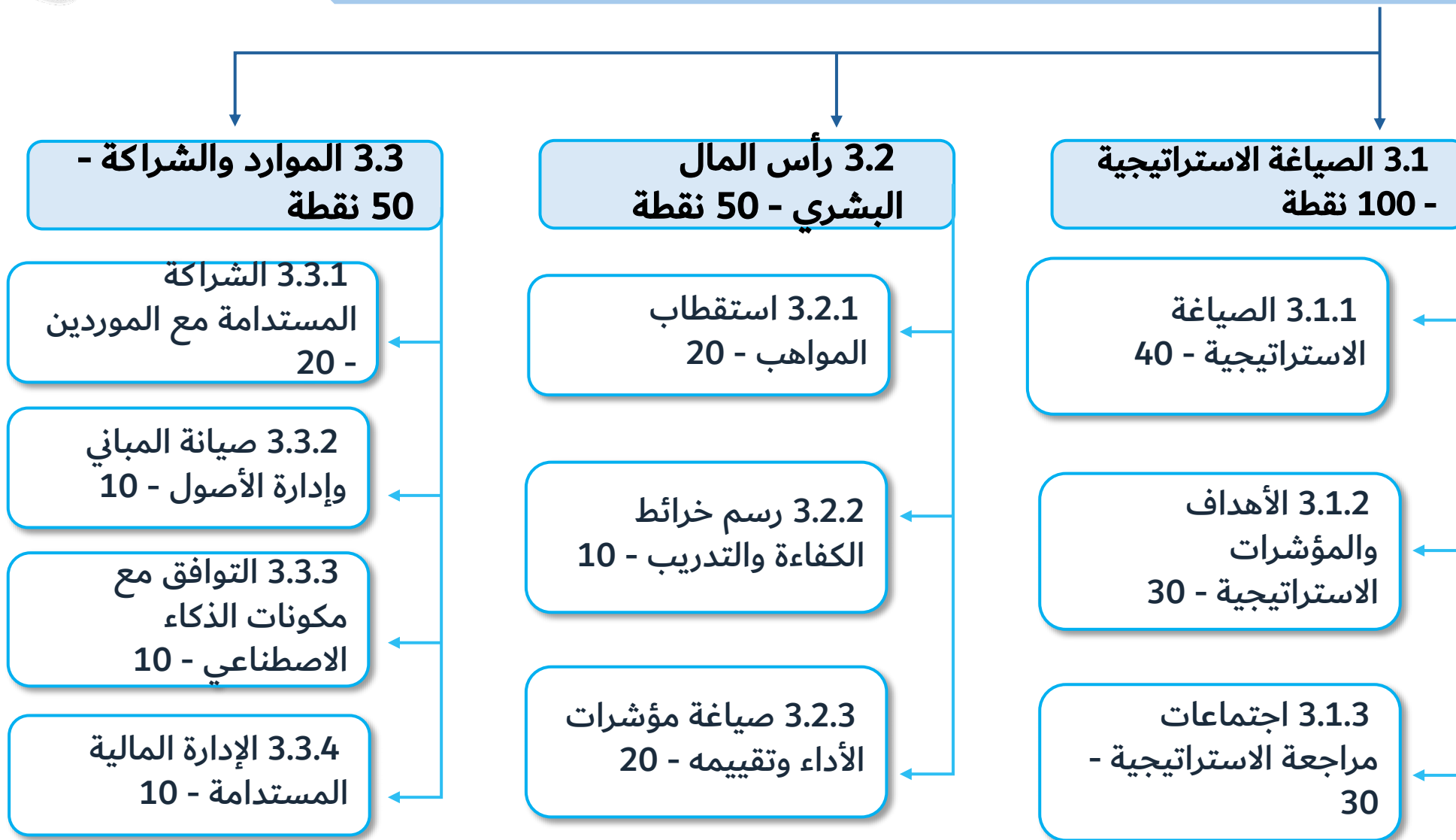
2.3 تخصيص ميزانية الابتكار وتنفيذ الأفكار - 40 نقطة

ميزانية مخصصة لدعم مختبر الابتكار وتطبيق أفكار ابتكارية اختراقية لتحقيق استدامة شاملة. تُخصّص المنظمة المستدامة ميزانية مخصصة لدعم وظيفة مختبر الابتكار وتنفذ أفكاراً ابتكارية اختراقية لتحقيق الاستدامة الشاملة.





3. الكفاءات التنظيمية - 200 نقطة





3. الكفاءات التنظيمية - 200 نقطة

100 نقطة

3.1 الصياغة الاستراتيجية

3.1.1 الصياغة الاستراتيجية - 40 نقطة

توائم المنظمة المستدامة أهدافها الاستراتيجية مع رؤيتها ورسالتها وقيمها، وتُجري تحليل PESTLE وتستخدم مصفوفة BCG لتحديد موقعها في السوق واتخاذ القرارات الاستراتيجية المناسبة.

3.1.2 الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية - 30 نقطة

توثق المنظمة المستدامة الأهداف الاستراتيجية الشاملة المدعومة بمؤشرات الأداء ولوحات المتابعة لتعزيز الاستدامة الشاملة.

3.1.3 اجتماعات مراجعة الاستراتيجية - 30 نقطة

تعقد المنظمة المستدامة اجتماعات دورية لمراجعة الاستراتيجية لمتابعة حالة إنجاز الأهداف وتخصيص الموارد اللازمة لتحقيق الاستدامة.





3. الكفاءات التنظيمية - 200 نقطة

50 نقطة

3.2 رأس المال البشري

3.2.1 استقطاب المواهب - 20 نقطة

تضمن المنظمة المستدامة عملية صحيحة لاستقطاب المواهب المناسبة وتدريبها وتمكينها وإشراكها، وتوفير تجارب تعيين وإنهاء خدمة متميزة تدعم الاستدامة الشاملة.

3.2.2 رسم خرائط الكفاءة والتدريب - 10 نقطة

تحرص المنظمة المستدامة على رسم خرائط مقاييس الكفاءة لجميع المناصب الرئيسية وتدريب القوى العاملة لاستيفاء تلك الكفاءات ضمن جداول زمنية محددة.

3.2.3 صياغة مؤشرات الأداء وتقييمه - 20 نقطة

ترصد المنظمة المستدامة أداء موظفيها عبر لوحة أداء موثقة وتُشرك وتُكافئ دون تحيز قائم على الجنس أو الدين أو العرق أو الثقافة.





3. الكفاءات التنظيمية - 200 نقطة

50 نقطة

3.3 الموارد والشراكة

3.3.1 الشراكة المستدامة مع الموردين - 20 نقطة
تضمن المنظمة المستدامة إدارة شركائها ومورديها بما يكفل علاقة مستدامة ومثمرة.

3.3.2 صيانة المباني وإدارة الأصول - 10 نقطة
تضمن المنظمة المستدامة إدارة المباني والمعدات والمواد والموارد الطبيعية بطريقة مستدامة.

3.3.3 التوافق مع مكونات الذكاء الاصطناعي - 10 نقطة
تضمن المنظمة المستدامة توظيف أحدث التقنيات ومكونات الذكاء الاصطناعي لدعم الرؤية والرسالة والقيم وتحقيق الاستدامة الشاملة.

3.3.4 الإدارة المالية المستدامة - 10 نقطة
تضمن المنظمة المستدامة وظائف مالية شفافة وأخلاقية ومحكومة عبر طبقات متعددة من التدقيق والامتثال لضمان المعايير المالية الرئيسية.





نتائج الاستدامة

500 نقطة





نتائج الإستدامة

100

4. نتائج العملاء

200

5. نتائج البيئة والمجتمع والحوكمة

100

6. النتائج المالية / النتائج الرئيسية

100

7. نتائج رأس المال البشري





4. نتائج العملاء - 100 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

50 نقطة

4.1 إدراك العملاء

النطاق والصلة: مجموعة شاملة من النتائج تعكس أداء المنظمة من حيث استدامة أعمالها ومرونتها واستمراريتها.

النزاهة: تُجمع النتائج من مصادر موثوقة وبيانات ذات سلامة عالية.

التجزئة: تُقسّم النتائج إلى شرائح ذات مغزى.

أمثلة: صافي نقاط الترويج، (NPS) وشكاوى العملاء، ومجموعات التركيز، والاجتماعات مع العملاء.





4. نتائج العملاء - 100 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

50 نقطة

4.2 مؤشرات الأداء

الاتجاه: اتجاهات إيجابية لمدة 3-5 سنوات على الأقل، مع ذكر المبررات في حال عدم الإيجابية.

الأهداف: وضع أهداف ذات صلة وتحقيقها باستمرار.

المقارنة: مقارنات خارجية إيجابية مرتبطة بخطة مرونة الأعمال.

الثقة: الاطمئنان باستخدام مستويات الأداء مستقبلاً.

أمثلة: عدد التوصيات، ومعدل الاحتفاظ، وعدد الإشادات، وإجمالي عدد العملاء.





5. نتائج البيئة والمجتمع والحوكمة 200 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

100 نقطة

5.1 إدراك الاستدامة

النطاق والصلة: مجموعة شاملة من نتائج ESG تعكس أداء المنظمة من حيث مرونة الأعمال وأخلاقياتها.

النزاهة: تُجمع النتائج في الوقت المناسب من مصادر موثوقة.

التجزئة: تُقسّم نتائج ESG إلى شرائح ذات مغزى.

أمثلة: تدريبات اختبار، BCP وساعات التدريب على BCP وأمن المعلومات، وانتهاكات الامتثال التنظيمي.





5. نتائج البيئة والمجتمع والحوكمة 200 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

100 نقطة

5.2 مؤشرات الأداء

الاتجاه: اتجاهات إيجابية لمدة 3-5 سنوات مع ذكر المبررات عند الحاجة.

الأهداف: وضع أهداف ذات صلة وتحقيقها باستمرار.

المقارنة: مقارنات خارجية إيجابية.

الثقة: الاطمئنان باستدامة الأداء مستقبلاً.

أمثلة: البصمة الكربونية وانبعاثات GHG والحياد الكربوني، ومحاضر الحوكمة ونتائج تدقيقها، وساعات التطوع، ومعدلات الاحتفاظ بالموردين.





6. النتائج المالية - 100 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

50 نقطة

6.1 الإدراك المالي

النطاق والصلة: نتائج شاملة تعكس أداء المنظمة التشغيلي من حيث مرونة الأعمال واستمراريتها.

النزاهة: بيانات موثوقة ودقيقة.

التجزئة: نتائج مُقسّمة بشكل مناسب.

أمثلة: النسبة الجارية، ونسبة الدين إلى حقوق الملكية، ورأس المال العامل، والعائد على الاستثمار، والعائد على الأصول، والنسبة النقدية.





6. النتائج المالية - 100 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

50 نقطة

6.2 مؤشرات الأداء

الاتجاه: اتجاهات إيجابية لمدة 3-5 سنوات مع ذكر المبررات.

الأهداف: وضع أهداف ذات صلة وتحقيقها باستمرار.

المقارنة: مقارنات خارجية إيجابية.

الثقة: الاطمئنان باستدامة الأداء مستقبلاً.

أمثلة: صافي الربح، الربح الإجمالي، صافي الإيرادات، الإيرادات الإجمالية، تكلفة الموارد البشرية مقارنة بصافي الربح.





6.1 الإدراك المالي للجهات الحكومية

الكفاءة التشغيلية، الاستقرار الاقتصادي، النزاهة المالية، التصور العام.

6.2 مؤشرات الأداء المالي للجهات الحكومية

- معدل استخدام الميزانية، التكلفة للفرد، نسبة الاعتماد على المنح، نسبة استرداد التكاليف، الفائض/العجز المالي.
- الإيرادات: الضرائب، الاشتراكات الاجتماعية، المنح.
- النفقات: تعويضات الموظفين، استخدام السلع والخدمات، الاستثمار في الأصول غير المالية.





7. نتائج رأس المال البشري - 100 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

50 نقطة

7.1 إدراك رأس المال البشري

النطاق والصلة: نتائج شاملة تعكس الأداء التشغيلي من حيث مرونة الأعمال واستمراريتها.

النزاهة: بيانات موثوقة ودقيقة.

التجزئة: نتائج مُقسّمة بشكل مناسب.

أمثلة: تقييمات رضا الموظفين، برامج المكافآت والتكريم، تقييمات الأداء، عدد التدريبات، برامج المشاركة، عدد الترقيات.





7. نتائج رأس المال البشري - 100 نقطة | بيانات فعلية وأهداف ومعايير مرجعية لآخر 3-5 سنوات

50 نقطة

7.2 مؤشرات الأداء

الاتجاه: اتجاهات إيجابية لمدة 3-5 سنوات مع ذكر المبررات.

الأهداف: وضع أهداف ذات صلة وتحقيقها باستمرار.

المقارنة: مقارنات خارجية إيجابية مرتبطة بخطة مرونة الأعمال.

الثقة: الاطمئنان باستخدام مستويات الأداء مستقبلاً.

أمثلة: معدل دوران الموظفين، معدل الاحتفاظ بالموظفين.





بطاقة تقييم المحفزات

تخطيط	التوجيه	قدرة محدودة	قادر	قادر تماماً	نموذج عالمي
سليم	للمناهج منطق واضح يركز على احتياجات أصحاب المصلحة وقائم على العمليات.				
متكامل	تدعم المناهج الاستراتيجية وترتبط بالمناهج الأخرى ذات الصلة.				
تنفيذ	التوجيه	قدرة محدودة	قادر	قادر تماماً	نموذج عالمي
مُطبَّق	تُطبَّق المناهج في المجالات المعنية وفي الوقت المناسب.				
منظم	التنفيذ منظم ويُتيح المرونة والرشاقة التنظيمية.				
مراجعة	التوجيه	قدرة محدودة	قادر	قادر تماماً	نموذج عالمي
قياس	تُقاس فاعلية وكفاءة المناهج وتطبيقها بشكل مناسب.				
تعلم وإبداع	يُوظَّف التعلم والإبداع لتوليد فرص التحسين والابتكار.				
تحسين وابتكار	تُستخدم مخرجات القياس والتعلم لتقييم التحسينات وترتيب أولوياتها وتنفيذها.				
تصرف	التوجيه	قدرة محدودة	قادر	قادر تماماً	نموذج عالمي
تدقيق وامثال	خضع الإجراء بأكمله للتدقيق وفق المعايير المحددة وأُتخذت الإجراءات التصحيحية اللازمة.				
النسبة		25%	50%	75%	100%
الدرجة الإجمالية					





بطاقة تقييم النتائج

الصلة والاستخدام	التوجيه	قدرة محدودة	قادر	قادر تماماً	نموذج عالمي
النطاق والصلة	مجموعة متكاملة من النتائج تُثبت أداء المنظمة وفق استراتيجيتها وأهدافها واحتياجات أصحاب المصلحة.				
النزاهة	النتائج في الوقت المناسب وموثوقة ودقيقة.				
التجزئة	النتائج مُقسمة بشكل مناسب لتوفير رؤى ذات مغزى.				
الأداء	التوجيه	قدرة محدودة	قادر	قادر تماماً	نموذج عالمي
الاتجاهات	اتجاهات إيجابية أو أداء جيد مستدام لمدة 3 سنوات على الأقل.				
الأهداف	وضع أهداف ذات صلة وتحقيقها باستمرار وفق الأهداف الاستراتيجية.				
المقارنات	مقارنات خارجية إيجابية مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية.				
التأثير	الاطمئنان باستدامة مستويات الأداء مستقبلاً بناءً على علاقات السبب والنتيجة.				
النسبة		25%	50%	75%	100%
الدرجة الإجمالية					





بطاقة تقييم النتائج

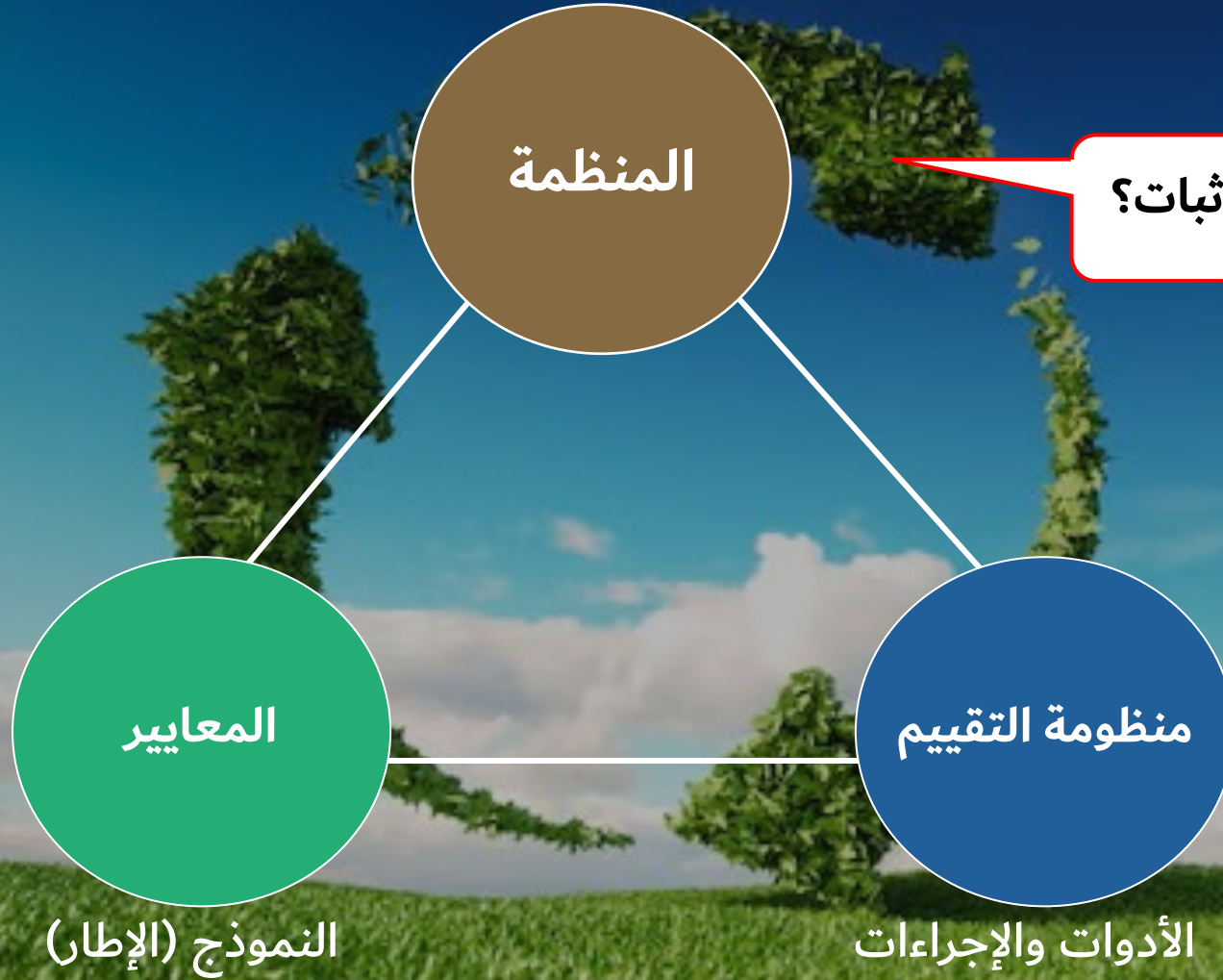
- الصلة والاستخدام:
- النطاق والصلة
 - النزاهة
 - التجزئة

الصلة والاستخدام

- الأداء:
- الاتجاهات
 - الأهداف
 - المقارنات
 - التأثير

الأداء





للتواصل:

+971 56 5457 408

Doaa.afifi@dqg.org

www.dqg.org



GLOBAL SUSTAINABILITY AWARD
جائزة الإستدامة العالمية



مجموعة دبي للجودة
Dubai Quality Group



IP-DQG-2026